

# TeleSAN

**Implementación o Desarrollo** COMSALUD / Facultad de Ciencias Médicas UNAH

**Ubicación** Gracias a Dios (4/6 municipios), Tegucigalpa (Hospital Escuela Universitaria, Facultad de Ciencias Médicas)

**Contacto** Brian Erazo / Tel:+(504)9802-7758  
[berazo@comsaludhn.org](mailto:berazo@comsaludhn.org) / [brian.erazo@comsaludhn.org](mailto:brian.erazo@comsaludhn.org)

**Período implementación** abril 2019 a octubre 2020

**Inversores / Financiadoras** Proyecto EUROSAN Occidente/Unión Europea



## Descripción

La innovación consiste en implementar servicios de telesalud integrales en 4 municipios del departamento de Gracias a Dios (Puerto Lempira, Brus Laguna, Villeda Morales y Wampusirpi) para aumentar la cobertura y el acceso a los servicios de salud, disminuir la necesidad de traslados, reducir los costos y los tiempos de respuesta para recibir atención médica especializada.

La acción involucra 6 establecimientos públicos del primer nivel, el Hospital Puerto Lempira y Hospital Escuela Universitario-Facultad de Ciencias Médicas UNAH.



## ¿Por qué se considera innovadora?

- Es más costo efectivo que otras implementaciones que se han realizado a nivel regional
- Es personalizada a los formatos, procesos y protocolos nacionales
- Incorpora servicios de salud integral a través de la incorporación de más de 10 servicios de especialidades.
- Entrelaza a nivel electrónico los servicios de referencia y respuesta de pacientes
- Incorpora un enfoque de salud nutricional dentro del diagnóstico, seguimiento y atenciones
- Tiene un enfoque preventivo y tomando en cuenta valores culturales y de lenguaje.



## Contexto donde se implementó

- La brecha que existe en la región de Gracias a Dios en materia de seguridad alimentaria y nutricional es evidente debido a las barreras geográficas, comunicativas, logísticas y culturales existentes en este Departamento. Ha sido un reto establecer su proporción real debido a que las intervenciones y la obtención de datos representan costos más elevados en cualquier tipo de recurso. Hay un reconocimiento que la presencia Estatal en diversas líneas de servicios es aún deficitaria; pero existe la visión compartida por diversos sectores en la actualidad tanto gubernamentales como no gubernamentales de que es necesario cambiar esta situación y de invertir más en la región de manera prioritaria para garantizar condiciones mínimas para las y los individuos, las familias y las comunidades de este Departamento.

## Motivación o Problema a Resolver

- Brindar servicios de salud especializados en zonas remotas, donde no es posible para la población acceder a estos servicios de otra manera.
- Altos costos por materia de traslado que tienen las personas en la Mosquitia para trasladarse a los distintos hospitales
- Gracias a Dios es el Departamento de Honduras con menos cobertura y acceso a los servicios de salud.
- Reducir la brecha tecnológica del país en materia de salud electrónica.
- Poca disponibilidad de algunos servicios de especialidad en Honduras.
- Distribución centralizada de los servicios especializados en Honduras.

## Impacto o Contribución en SAN

- Disminución del gasto en salud de las familias beneficiadas.
- Disminución de las complicaciones y la mortalidad asociada a las enfermedades crónicas no transmisibles asociadas a la malnutrición
- Atención integral a población pediátrica, mujeres embarazadas y pacientes con enfermedades cardio metabólicas con énfasis en hipertensión y diabetes
- Aumento de la cobertura y acceso a los servicios de salud.

TeleSAN	Costo de Implementación	Grupos Meta/ Beneficiarios
	El proyecto es de un monto de 311,806 euros, para su escalabilidad estos costos se reducen considerablemente ya que hay costos que aumentan por la zona y por ser la primera implementación.	Población priorizada: Niñas y niños menores de 5 años, mujeres embarazadas y adultos con hipertensión arterial y diabetes de estos 4 municipios. Población potencial 25,000 beneficiarios directos.



## Condiciones de Replicabilidad o Escalabilidad

- ✓ La innovación tiene gran potencial de escalabilidad, se han desarrollado protocolos, guías y manuales para que se pueda replicar de manera rápida y en un contexto general.
- ✓ Ya se cuenta con una red inicial de servicios de especialidades médicas y acuerdos institucionales.
- ✓ Se desarrolló una plataforma de código abierto que puede ser utilizada y adaptada por cualquier red del sistema público del país.
- ✓ Ya se cuenta con una instalación inicial a nivel de equipamiento y conectividad que puede ser escalable.
- ✓ Las subsiguientes implementaciones requieren un costo de inversión inicial mucho menor.
- ✓ Ya se cuenta con un sistema de monitoreo de indicadores y avances instalado a nivel estadístico y análisis de datos.

## + Factores de Éxito

- + Reconocimiento de la necesidad de cerrar las brechas de salud por los diferentes actores institucionales y alta aceptación de la implementación en el contexto hondureño.
- + Relaciones internacionales establecidas que han retroalimentado el proceso y están brindando acompañamiento.
- + Socialización y acuerdos con gran cantidad de organizaciones y actores nacionales.
- + Protocolos, manuales, software, formatos desarrollados que son de propiedad pública.
- + Equipo de implementación altamente creativo, comprometido y con visión de escalabilidad.

## - Factores de Riesgo

- Escasa legislación en el país en materia de salud electrónica.
- Escasez de insumos a nivel de tratamiento y diagnóstico en las redes públicas de atenciones.
- Saturación de trabajo del personal de salud en las redes de servicios.